

Mr. Juliet I. Echteld

Advocaat

Lid van de NVSA

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Alle (aanvullende en vervolg-) opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door J.I. Echteld, zulks onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
2. Iedere aansprakelijkheid van J.I. Echteld u en jegens derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door J.I. Echteld gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door J.I. Echteld in rekening gebrachte honorarium.
3. Ter uitvoering van een opdracht kan J.I. Echteld naar eigen inzicht een derde inschakelen. Bij de selectie hiervan zal zij zoveel mogelijk tevoren met u overleggen en de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. J.I. Echteld is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
4. Met betrekking tot de Wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) verwijst J.I. Echteld u naar de Privacyverklaring Advocatenkantoor Echteld.
5. Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de jaarlijks door het kantoor vast te stellen uurtarieven. Ter dekking van de algemene kantooronkosten (zoals porti, kilometervergoedingen, telefoon-, fax- en kopieerkosten e.d.) zal 5% van het honorarium in rekening worden gebracht. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
6. J.I. Echteld is steeds gerechtigd van u de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
7. De werkzaamheden worden in beginsel tweemaandelijks bij u in rekening gebracht. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn bent u van rechtswege in verzuim en bent u een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. In geval van betalingsverzuim zijn eveneens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en dan (welke kosten zijn te begroten op 15% van de hoofdsom). Verder kan J.I. Echteld bij non-betaling haar werkzaamheden voor u opschorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze schadeplichtig wordt.
8. Het aan een opdracht verbonden kantoordossier wordt gedurende 5 jaar na sluiting van het dossier bewaard, waarna J.I.Echteld het recht heeft dit dossier te vernietigen.
9. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde dan ook jegens J.I. Echteld in verband met verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
10. De Wet en Regelgeving advocatuur voorziet in een regeling met betrekking tot het toezicht op het functioneren van advocaten.
Nadere informatie daarover kan worden ingewonnen bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag (postadres: Postbus 30851, 2500 GW), te bereiken onder tel.nr 070.3353535.
11. Naast de mogelijkheid om via de Orde van Advocaten een klacht in te dienen kunt u uiteraard bij ontevredenheid uwerzijds over bepaalde aspecten van onze dienstverlening gebruikmaken van de interne klachtenregeling zoals die bij Advocatenkantoor J.I. Echteld bestaat.
Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of over de declaratie verzoek ik u uw bezwaren eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat.
U kunt zich ook wenden tot een onafhankelijke derde die in overleg met u en met uw advocaat zal trachten zo spoedig mogelijk een oplossing voor het probleem te vinden.
Die oplossing zal dan schriftelijk aan u worden bevestigd.

Indien die interne klachtenregeling in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leidt kunt u de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag (postadres: Postbus 90600, 2509 LP), te bereiken onder tel.nr.070.3105310.

Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan uw eigen advocaat heeft voorgelegd.

U kunt zich ook tot de geschillencommissie wenden wanneer uw advocaat niet binnen 4 weken na het indienen van uw klacht schriftelijk daarop heeft gereageerd.

¹ algemeen.algemene voorwaarden.JE